

ALGEMENE VOORWAARDEN

Ben Banner
onderdeel van Kimogo

KvK nummer: 34279680

Datum laatste aanpassing: 3-1-2014

Artikel 1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtgever: de wederpartij van Ben Banner
Overeenkomst: overeenkomst tot dienstverlening

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen tussen Ben Banner en opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.2 Indien Opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Ben Banner alleen bindend indien en voor zover deze door Ben Banner uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

3.1 Offertes zijn vrijblijvend en zijn 1 maand geldig, tenzij anders aangegeven. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.2 Ben Banner is aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk of via e-mail binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht Ben Banner niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Ben Banner zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Voor zover noodzakelijk zal Ben Banner de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

4.2 De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Ben Banner mogelijk te maken, waarbij het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen van groot belang is.

4.3 Opdrachtgever vrijwaart Ben Banner voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

4.4 Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

Artikel 5 Eigendomsrechten

5.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectueel eigendom toe aan Ben Banner..

5.2 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Ben Banner tot stand gebrachte bronmateriaal eigendom van Ben Banner, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

5.3 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Ben Banner jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

6.1 De opdrachtgever heeft het recht op één ronde voor herziening en/of correctie. Bijkomende correctie worden beschouwd als auteurscorrecties en op basis van nacalculatie tegen de in de offerte vermelde uurprijs in rekening gebracht. Als auteurscorrecties worden ook beschouwd alle fundamentele wijzigingen aan inhoud en stijl ten opzichte van de originele briefing, tenzij expliciet anders in de offerte werd overeengekomen.

6.2 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.

6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de opdracht hierdoor worden beïnvloed, dit geldt ook voor financiële en/of kwalitatieve consequenties. Ben Banner zal de opdrachtgever hier zo spoedig van op de hoogte stellen.

6.3 Indien Ben Banner meer werk moet verrichten dan overeengekomen is Ben Banner gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Indien Opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren.

6.4 Ben Banner zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die Ben Banner kunnen worden toegerekend.

Artikel 7 Betaling

7.1 Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door de opdrachtnemer nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door de opdrachtnemer gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW.

7.2 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vordering van Ben Banner op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Ben Banner is niet aansprakelijk voor:

- a) fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever ter beschikking is gesteld.
- b) Misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
- c) Fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- d) gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- e) fouten of tekortkomingen in het project, indien de opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.
- f) fouten of tekortkomingen in het project, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of tests achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of test wel waarneembaar zouden zijn geweest.

8.2 Ben Banner is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- b) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Ben Banner aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Ben Banner toegerekend kunnen worden
- c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

8.3 Aansprakelijkheid van Ben Banner voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

Artikel 9 Opzegging

9.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.

9.2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Ben Banner recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Ben Banner zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden en alle overige aan opdrachtgever conform overeenkomst door te belasten kosten.

9.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Ben Banner dan zal Ben Banner in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de opdrachtgever toerekenbaar zijn.

Artikel 10 Toepasselijk recht

10.1 Op elke overeenkomst tussen Ben Banner en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.